



# ハイ!こちら消費生活センターです

vol.85

2022年以降3G回線が順次終了し、ガラケーは使えなくなる予定です。これに伴い携帯電話契約のトラブルが発生しています。



## ●事例

ガラケーの電池パックを交換するため携帯電話ショップに行ったところ、利用料が安くなり、さらに特典でタブレットが付くと勧められ、予定外のスマホへ機種変更する契約をした。

操作方法が難しく電話の出方やタブレットの使い方が分からないので「返品したい」と申し出たが返品はできなかった。

## ➔アドバイス

携帯電話を契約する時は自分の使い方に合った機種かよく確認し、不要な契約は断りましょう。タブレット端末や光回線などを勧められるケースもありますが、できるだけ周りの人に相談しましょう。

困った場合は消費生活センターに相談してください。



21区おたっしゃ会

出前講座では、地域おこし協力隊の富田さんと共同で「携帯電話のアンケート調査」を行いました。今後はその結果をもとにスマホ教室を開催していきます。(教室の情報は24ページをご覧ください)



## …甘楽町消費生活センター…

相談は…月～金曜日 午前9:00～午後5:00

役場 西庁舎1階

相談は無料です

## 相談専用電話・FAX

あなたの相談に **みみ** を **む** けます

# 74 - 3306

休日は全国共通の消費者ホットライン ☎188へ

国民年金からのお知らせ ■ 住民課 住民係 ☎(64) 8314

## 年金生活者 支援給付金制度

年金生活者支援給付金は、公的年金などの収入やその他の所得額が一定基準額以下の年金受給者の生活を支援するために、年金に上乘せして支給されるものです。

令和4年度から新たに対象となる人には、9月から日本年金機構より請求書(はがき)が郵送されますので、早めに提出してください。令和3年度までに請求済みの人は郵送されません。

詐欺にご注意ください!

電話で家族構成や口座番号、暗証番号を尋ねたり、手数料などを求めることはありません。

### ■ 問い合わせ

高崎年金事務所

☎027(322)4299

給付金専用ダイヤル

☎0570(05)4092(ナビダイヤル)

ダイヤル)

種類	老齢年金 生活者支援給付金	障害年金 生活者支援給付金	遺族年金 生活者支援給付金
対象要件	・65歳以上の老齢基礎年金受給者 ・同一世帯の全員が町民税非課税 ・前年の公的年金等収入額とその他の所得額との合計が約88万円以下	・障害基礎年金の受給者 ・前年の所得額が約472万円以下	・遺族基礎年金の受給者 ・前年の所得額が約472万円以下
給付金額(月額)	5,020円 ※5,020円を基準に保険料納付済期間などに応じて算出されます	障害等級1級の人 6,275円 障害等級2級の人 5,020円	5,020円 ※2人以上の子が受給している場合は、5,020円を子の数で割った金額